



Valsts izglītības
satura centrs

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Nr. 8.5.2.0/16/I/001

«Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai»

Sasniedzamo mācīšanās rezultātu vienība "Darbs mazumtirdzniecības vietā"

Sasniedzamie mācīšanās rezultāti	1. Spēj: veikt preču pieprasījuma analīzi, preču pasūtīšanu un pieņemšanu nepieciešamā daudzumā un kvalitātē mazumtirdzniecības vietā. Zina: preču pieņemšanas kārtību. Izprot: preču pieprasījuma analīzes un prognozēšanas metodes, preču pasūtīšanas kārtību. 2. Spēj: demonstrēt precī pircējam, piedāvājumā iekļaujot informāciju par tās lietošanas noteikumiem, preces īpašībām. Zina: tirdzniecības zāles plānošanas principus, pircēju apkalpošanas standartus, prečzinības pamatus. Izprot: preču kategorijas un sortimentu. 3. Spēj: pārdot uzņēmuma precī mazumtirdzniecības vietā, ievērojot pircēju tiesības. Zina: atbilstošos likumdošanas aktus un pārdošanas metodes. Izprot: savas un pircēju tiesības, pienākumus un pārdošanas procesu. 4. Spēj: sagatavot un iesaiņot precī pārdošanai. Zina: preces iesaiņošanas veidus un paņēmienus. Izprot: pārdošanas psiholoģiju un preces noformējuma nozīmi, un vizuālā izskata motivējošo lomu pircēja piesaistē. 5. Spēj: veikt bankas darījumus un organizēt priekšapmaksas un pēcapmaksas kustību. Zina: Noformēt skaidras un bezskaidras naudas norēķinus. Izprot: Pirkuma dokumentācijas noformēšanu (čeks, stingrās uzskaites kvīts, pavadzīme, līzings). 6. Spēj: novērst iespējamus materiālos zaudējumus, ievērojot materiālo vērtību saglabāšanas riskus un darba drošību. Zina: lietot mērinstrumentus, tirdzniecības iekārtas un inventāru, pārraudzīt preču uzglabāšanu un tirdzniecību. Izprot: tirdzniecības iekārtu un inventāra ekspluatācijas, preču uzglabāšanas noteikumu ievērošanas nepieciešamību. 7. Spēj: paredzēt un izprast pircēju rīcību, risināt ārkārtas situācijas apkalpošanas procesā, organizēt pircēju plūsmu. Zina: novērst rindu veidošanos tirdzniecības zālē, lietot saskarsmes un komunikācijas prasmes, novērst konfliktus. Izprot: pozitīvas saskarsmes ar pircēju nozīmi.
LKI līmenis	LKI 4. līmenis
Kvalifikācija(-as), uz kuru(-ām) attiecas vienība	Mazumtirdzniecības komercdarbinieks

Vienības veids	Kvalifikācijai raksturīgā vienība (PV)
Novērtēšana	Pārbaudījumā pierāda visu vienībā definēto sasniedzamo rezultātu apguvi, t.sk., to praktiski demonstrējot. Pārbaudījumā iekļauj: • preču pasūtīšanu un pieņemšanu; • preču izvietošanu tirdzniecības vietā un to demonstrēšanu pircējam; • preču pārdošanu un pirkuma noformēšanu; • preču iesaiņošanu; • preču uzglabāšanas nosacījumu raksturošanu; • konfliktsituāciju ar pircēju risināšanu.