



## I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Nr. 8.5.2.0/16/I/001

«Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai»

Sasniedzamo mācīšanās rezultātu vienība  
"Inovatīvi tehnoloģiskie risinājumi"

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sasniedzamie mācīšanās rezultāti</b>                  | <p>1. Spēj: veikt rezervācijas e-vidē (biļešu, naktsmītņu).<br/>Zina: informācijas avotu interneta vietnes, rezervēšanas posmus un pakalpojuma apmaksas iespējas.<br/>Izprot: pasūtījuma vietnes un apmaksas veida izvēles nozīmi un ietekmi uz veiksmīgu pasākuma norisi un organizācijas izmaksām.</p> <p>2. Spēj: pielietot kodos vizualizētu informāciju. QR kods, aplikācijas u.tml.<br/>Zina: viedierīču, lietojumprogrammu un aplikāciju veidus, to pielietojumu.<br/>Izprot: kodētās vizualizētās informācijas priekšrocības, plašo pielietojumu dažādos komunikācijas kanālos, automatizējot informācijas apriti un apstrādi, nodrošinot tās kvalitāti un palielinot klientu apkalpošanas ātrumu.</p> <p>3. Spēj: izpildīt mobilo maksājumus, izmantojot bezkontakta kartes, viedtālrunus, aprocas vai uzlīmes.<br/>Zina: bezkontakta terminālu darbības principus, mobilo maksājumu aprīkojuma veidus, aktivizācijas procesu un drošības funkciju pielietojumu.<br/>Izprot: mobilo maksājumu funkcijas priekšrocības (ērtums, drošība).</p> |
| <b>LKI līmenis</b>                                       | LKI 3. līmenis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kvalifikācija(-as), uz kuru(-ām) attiecas vienība</b> | Lietvedis;<br>Sekretārs;<br>Klientu apkalpošanas speciālists                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Vienības veids</b>                                    | Specifiskā/mainīgā vienība (MV)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Novērtēšana</b>                                       | <p>Pārbaudījumā pierāda visu vienībā definēto sniedzamo rezultātu apguvi, t.sk., to praktiski demonstrējot. Pārbaudījumā iekļauj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• norādītās rezervācijas veikšanu e-vidē;</li> <li>• kodos norādītās vizualizētās informācijas lietošanu;</li> <li>• norādīto mobilo maksājumu veikšanu, izmantojot uzdevumā norādītos līdzekļus.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |