



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Nr. 8.5.2.0/16/I/001

«Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai»

Sasniedzamo mācīšanās rezultātu vienība
"Viesu mērķa grupu apkalpošana"

Sasniedzamie mācīšanās rezultāti	1. Spēj: Raksturot viesu iedalījumu un izprast piederības pazīmes noteiktai mērķgrupai. Zina: viesu iedalījumu - individuālo, grupu, ģimeņu ar bērniem, viesu ar īpašām vajadzībām, dažādu paaudžu, dažādu nacionalitāšu, dažādu reliģisko piederību u.c., viesu pakalpojumu atšķirības un īpatnības. Izprot: viesu piederību noteiktai mērķgrupai noteikšanu 2. Spēj: apkalpot individuālos un grupu viesus, piemērojot pakalpojumu atbilstošai mērķgrupai. Zina: viesu apkalpošanas īpatnības un atšķirības, viesu vēlmes un prasības. Izprot: profesionālās saskarsmes, viesmīlības, lietišķās etiķetes un ētikas principu un starpkultūru mijiedarbības/ sadarbības principu pielietošanu viesu apkalpošanā. 3. Spēj: piemērot ēdienu un dzērienu piedāvājumu un papildu pakalpojumus individuālajiem un grupu viesiem. Zina: ierobežojumus ēdienu un dzērienu piedāvājumā, apkalpošanā. Izprot: izvēles dažādības un specifisko piedāvājumu nozīmīgumu viesu apmierinātībā ar pakalpojumu. 4. Spēj: izvērtēt viesu apmierinātību ar pakalpojumiem. Zina: pakalpojumu analīzes veidus. Izprot: klientu apmierinātības mijiedarbība ar pakalpojuma pilnveidi.
LKI līmenis	LKI 4. līmenis
Kvalifikācija(-as), uz kuru(-ām) attiecas vienība	Viesmīlis
Vienības veids	Specifiskā/mainīgā vienība (MV)
Novērtēšana	Pārbaudījumā pierāda visu vienībā definēto sniedzamo rezultātu apguvi, t.sk., to demonstrējot. Pārbaudījumā iekļauj: - viesu iedalījuma un piederības pazīmju noteiktai mērķgrupai raksturošanu; - individuālu viesu apkalpošanu, piemērojot ēdienu un dzērienu piedāvājumu atbilstoši viesu vēlmēm; - viesu grupas apkalpošanu, piemērojot pakalpojumu uzdevuma nosacījumos norādītajam mērķgrupas aprakstam; - apkalpoto individuālo viesu un viesu grupas apmierinātības ar pakalpojumu noteikšanu un izvērtēšanu.