



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Nr. 8.5.2.0/16/I/001

«Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai»

Sasniedzamo mācīšanās rezultātu vienība "Profesionālo datu apstrādes un rezervēšanas sistēmu lietošana"

Sasniedzamie mācīšanās rezultāti	1. Spēj: pārliecinoši un droši izvēlēties un izmantot informācijas un komunikācijas tehnoloģijas tūrisma pakalpojumu veidošanā un piedāvāšanā un citu profesionālo darba uzdevumu veikšanā. Zina: normatīvos aktus informācijas tehnoloģiju jomā, datora un biroja tehnikas darbības principus, aprīkojuma veidus un lietošanu, darba drošību. Izprot: tehnoloģisko iekārtu darbības principus, aprīkojuma izmantošanas iespējas, lietojumprogrammas atbilstoši darba uzdevumam, informācijas sistēmu drošību. 2. Spēj: pieņemt klientu rezervācijas pieprasījumus un apstrādāt tos, izmantojot tiešā pakalpojumu sniedzēja profesionālās rezervēšanas sistēmas. Zina: iespējamās informācijas un rezervēšanas veidus, kanālus un līdzekļus. Izprot: rezervācijas datu un papildus informācijas nozīmīgumu un ietekmi uz turpmākajiem pakalpojuma sniegšanas procesiem. 3. Spēj: izmantot digitālos instrumentus, informācijas kopīgošanas un datu uzglabāšanas rīkus (piem., mākoņdatošanu). Zina: iespējamās digitālos risinājumus un datu virtualizēšanas instrumentus. Izprot: jaunās tehnoloģijas un datu apstrādes procesus un digitālo tehnoloģiju rīkus un instrumentus, t.sk. mobilie dati, klimata pārmaiņu dati, u.c.
LKI līmenis	LKI 4. līmenis
Kvalifikācija(-as), uz kuru(-ām) attiecas vienība	Tūrisma pakalpojumu konsultants
Vienības veids	Kvalifikācijai raksturīgā vienība (PV)
Novērtēšana	Pārbaudījumā pierāda visu vienībā definēto sniedzamo rezultātu apguvi, t.sk., to demonstrējot. Pārbaudījumā iekļauj: - klienta ceļošanas pieprasījuma apstrādāšanu un tā rezervēšanu profesionālajā rezervēšanas sistēmā; - rezervācijas apstiprinājuma saglabāšanu un tās kopīgošanu datu mākonī.