



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Nr. 8.5.2.0/16/I/001

«Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai»

Sasniedzamo mācīšanās rezultātu vienība "Lietišķā sarakste un komunikācija"

Sasniedzamie mācīšanās rezultāti	1. Spēj: sadarboties ar klientu, ievērojot profesionālās un vispārējās ētikas principus un sniegt atbilstošu informāciju. Zina: viesmīlības un profesionālās saskarsmes pamatprincipus. Izprot: tūrisma tirgus darbības principus un tūrisma uzņēmuma preces un produkta pārdošanas iespējas, viesmīlības un profesionālās saskarsmes stilu veidus un prasmes. 2. Spēj: sagatavot un noformēt lietišķo saraksti ar tūrisma pakalpojumu sniedzēju. Zina: lietišķo vēstuļu veidus (vēstuļu formas), komunikācijas metodes, tūrisma uzņēmuma biroja tehnikas darbības principus. Izprot: darbinieka lomu efektīvas komunikācijas veidošanā ar pakalpojuma sniedzēju un atbildību par paveikto. 3. Spēj: sagatavot precīzus pārskatus atbilstoši iekšējo normatīvo aktu prasībām un klientu pieprasījumam. Zina: lietišķās rakstības stilus un tūrisma uzņēmuma biroja tehnikas darbību. Izprot: precīzu laika plānošanu un termiņos iesniegtu pārskatu nozīmīgumu. 4. Spēj: vienoties ar klientu par turpmāko sadarbību. Zina: tiešās un netiešās komunikācijas metodes, klientu atsauksmju izvērtēšanas veidus un normatīvo aktu prasības par datu aizsardzību. Izprot: atgriezeniskās saites nozīmīgumu klientu apkalpošanā, pakalpojuma sniegšanas līmeņa noteikšanā un pilnveidošanā.
LKI līmenis	LKI 4. līmenis
Kvalifikācija(-as), uz kuru(-ām) attiecas vienība	Tūrisma pakalpojumu konsultants
Vienības veids	Kvalifikācijai raksturīgā vienība (PV)
Novērtēšana	Pārbaudījumā pierāda visu vienībā definēto sniedzamo rezultātu apguvi, t.sk., to demonstrējot. Pārbaudījumā iekļauj: • problēmsituācijas ceļojuma laikā risināšanu, ievērojot profesionālās un vispārējās ētikas principus; • lietišķās sarakstes dokumentu sagatavošanu; • pārskata dokumentācijas sagatavošanu; • konfidencialitātes principu ievērošanas/neievērošanas analizēšanu.