



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Nr. 8.5.2.0/16/I/001

«Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai»

Sasniedzamo mācīšanās rezultātu vienība "Banketa/pasākuma norises nodrošināšana"

Sasniedzamie mācīšanās rezultāti	1. Spēj: atbildīgi uzraudzīt banketa/pasākuma sagatavošanas darbus. Zina: detalizētu pasūtījuma informācijas saturu, iesaistītā personāla pienākumus un atbildību, pasākuma/banketa resursu (t.sk. tehnoloģisko iekārtu, aprīkojuma, galda trauku, piederumu, veļas u.c.) sagatavošanas procesus un darbības (kvantitatīvi un kvalitatīvi). Izprot: banketa/ pasākuma plāna satura izpildes secību un laika plānošanas un efektīvas sadarbības nosacījumus. 2. Spēj: nodrošināt efektīvu banketa/pasākuma uzraudzību. Zina: katra iesaistītā speciālista darba plānu un laika grafiku, uzraudzības darbības, uzraudzības pasākumu piemērošanu katrā pasākuma posmā. Izprot: precīzas koordinācijas nozīmi kvalitatīvas apkalpošanas nodrošināšanā, biežāk sastopamo nestandarta un problēmsituāciju risināšanas paņēmienus. 3. Spēj: sekot banketa/pasākuma norisei un tā atbilstībai izstrādātajam plānam. Zina: iesaistīto speciālistu atbildības robežas, informācijas saņemšanas un nodošanas kārtību, tiešās un netiešās komunikācijas metodes, to izmantošanu. Izprot: izpildes un resursu atbilstības kritērijus. 4. Spēj: izvērtēt rezultātus un klientu atsauksmes par saņemtajiem pakalpojumiem tālākās darbības uzlabošanai. Zina: lietiskās etiķetes un ētikas pamatprincipus, pozitīvas sadarbības mijiedarbību. Izprot: profesionāli veiktu pakalpojumu nozīmi viesu apmierinātībā un tālākā restorāna attīstībā.
LKI līmenis	LKI 4. līmenis
Kvalifikācija(-as), uz kuru(-ām) attiecas vienība	Restorāna pavārs
Vienības veids	Kvalifikācijai raksturīgā vienība (PV)
Novērtēšana	Pārbaudījumā pierāda visu vienībā definēto sniedzamo rezultātu apguvi, t.sk., to demonstrējot. Pārbaudījumā iekļauj: • banketa/pasākuma komandas darba plānošanu; • banketa/pasākuma uzraudzības darbību aprakstīšanu; • banketa/pasākuma norises uzraudzību atbilstoši izstrādātajam plānam; • klientu atsauksmju izvērtēšanu.