



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Nr. 8.5.2.0/16/I/001

«Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai»

Sasniedzamo mācīšanās rezultātu vienība "Komunikācija ar klientu II"

Sasniedzamie mācīšanās rezultāti	1. Spēj: iegūt informāciju un veikt informācijas uzskaiti par klienta vajadzībām, ievērojot personas datu aizsardzību. Zina: sensitīvas informācijas iegūšanas un klienta datubāzes izveides principus, personas datu aizsardzības normatīvo aktu prasības. Izprot: klienta vajadzību apzināšanas nozīmi klientu apmierinātības ar skaistumkopšanas pakalpojumiem nodrošināšanā un ilgtspējīgu attiecību ar klientiem uzturēšanā. 2. Spēj: informēt klientu par piedāvātajiem pakalpojumiem, ievērojot vispārējās un profesionālās ētikas normas. Zina: saziņas veidus, darbu ar informācijas komunikācijas līdzekļiem, sakaru ierīcēm; lietišķo un profesionālo etiķeti, vispārējās un profesionālās ētikas normas. Izprot: patiesas, korektas un viegli saprotamas, uz piedāvāto pakalpojumu un produktiem attiecināmās informācijas nozīmi. 3. Spēj: pamatot klientam piedāvātā skaistumkopšanas pakalpojuma cenas veidošanos. Zina: pakalpojuma izmaksu aprēķināšanas komponentus un to iekļaušanas principus rēķina kopsummā. Izprot: pozitīvas komunikācijas nozīmi pakalpojuma cenas pamatošanā patstāvīga klientu loka uzturēšanai un jaunu klientu piesaistē.
LKI līmenis	LKI 3. līmenis
Kvalifikācija(-as), uz kuru(-ām) attiecas vienība	Frizieris; Frizieris-stilists
Vienības veids	Kopīgā nozares/sektora vienība (KV)
Novērtēšana	Pārbaudījumā pierāda visu vienībā definēto sniedzamo rezultātu apguvi, t.sk., to praktiski demonstrējot. Pārbaudījumā iekļauj: - klientu vajadzību noskaidrošanu un informācijas uzskaitīšanu, ievērojot profesionālo ētiku, etiķeti un personas datu aizsardzību; - klienta informēšanu par piedāvātajiem produktiem vai pakalpojumiem un cenām.