



Valsts izglītības
satura centrs

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Nr. 8.5.2.0/16/I/001

«Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai»

Sasniedzamo mācīšanās rezultātu vienība "Komunikācija ar klientu I"

Sasniedzamie mācīšanās rezultāti	1. Spēj: noteikt klienta psiholoģisko tipu. Zina: indivīdu psiholoģiskos tipus, fiziskās, psiholoģiskās iezīmes; vides nozīmi koptēla veidošanā; indivīdu savdabību un manieres, to izpausmi koptēlā. Izprot: indivīda koptēla saistību ar psiholoģisko tipu. 2. Spēj: informēt klientu par piedāvātajiem pakalpojumiem, ievērojot vispārējās un profesionālās ētikas normas. Zina: saziņas veidus, darbu ar informācijas komunikācijas līdzekļiem, sakaru ierīcēm; lietišķo un profesionālo etiķeti, vispārējās un profesionālās ētikas normas. Izprot: patiesas, korektas un viegli saprotamas, uz piedāvāto pakalpojumu un produktiem attiecināmas informācijas nozīmi. 3. Spēj: iegūt un veikt informācijas uzskaiti par klienta vajadzībām. Zina: verbālo un neverbālo saskarsmi, klienta datu bāzes izveides principus. Izprot: klienta vajadzību apzināšanas nozīmi klientu apmierinātības ar skaistumkopšanas pakalpojumu nodrošināšanā un ilgtspējīgu attiecību ar klientiem uzturēšanā. 3.* Spēj: iegūt informāciju par klienta vajadzībām un veikt to uzskaiti, ievērojot profesionālās darbības juridiskos pamatus, privātumu un konfidencialitāti attiecībā ar klientu, savas un klienta tiesības. Zina: profesionālās darbības juridiskos pamatus, savas un klienta tiesības, personu datu aizsardzības noteikumus, klientu datubāzes izveides principus. Izprot: klienta vajadzību izzināšanas nozīmi klienta apmierinātības ar skaistumkopšanas pakalpojumu nodrošināšanā un ilgtspējīgu attiecību ar klientiem uzturēšanā. <i>* Sasniedzamais rezultāts un tā apguves saturs attiecināms uz kvalifikāciju "Kosmētiķis".</i>
LKI līmenis	LKI 3. līmenis
Kvalifikācija(-as), uz kuru(-ām) attiecas vienība	Vizuālā tēla stilists; Vizāžists; Grimētājs; Spa speciālists; Pirtnieks; Pirts meistars; Kosmētiķis; Manikīra un pedikīra speciālists
Vienības veids	Kopīgā nozares/sektora vienība (KV)

Novērtēšana

Pārbaudījumā pierāda visu vienībā definēto sasniedzamo rezultātu apguvi, t.sk., to praktiski demonstrējot. Pārbaudījumā iekļauj:

- klienta psiholoģiskā tipa noteikšanu;
- klienta informēšanu par piedāvātajiem pakalpojumiem;
- informācijas par klienta vajadzībām iegūšanu un uzskaiti.