



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Nr. 8.5.2.0/16/I/001

«Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai»

Sasniedzamo mācīšanās rezultātu vienība "Saskarsme transportlīdzekļu vērtēšanas procesā"

Sasniedzamie mācīšanās rezultāti	1. Spēj: izmantot dažādus komunikācijas kanālus un rīkus klientu vēlmju un vajadzību noskaidrošanai un informēšanai vērtēšanas procesā. Zina: pozitīvas saskarsmes principus, komunikācijas funkcijas. Izprot: sociālo attiecību dažādību, pozitīvas saskarsmes un lietišķās etiķetes nozīmi attiecībās ar klientiem. 2. Spēj: veikt darbu psiholoģiskas spriedzes apstākļos. Zina: psiholoģisko spriedzi izraisošos faktorus. Izprot: psiholoģiskās spriedzes novēršanas paņēmienus. 3. Spēj: izmantot dažādus efektīvas sadarbības paņēmienus vērtēšanas procesā. Zina: sociālās sadarbības veidus un formas, konfliktsituācijas izraisošos faktorus un likumsakarības. Izprot: pasūtītāja vajadzību noskaidrošanas metodes, profesionālās ētikas principus, konfliktsituāciju risināšanas paņēmienus.
LKI līmenis	LKI 4. līmenis
Kvalifikācija(-as), uz kuru(-ām) attiecas vienība	Sauszemes transportlīdzekļu tehniskais vērtētājs
Vienības veids	Kvalifikācijai raksturīgā vienība (PV)
Novērtēšana	Pārbaudījumā pierāda visu vienībā definēto sasniegamo rezultātu apguvi, t.sk., to demonstrējot. Pārbaudījumā iekļauj: - klienta informēšanu, vēlmju un vajadzību noskaidrošanu transportlīdzekļa vērtēšanas procesā (t.sk. aizpildot pakalpojuma izpildes līgumu un pieņemšanas un nodošanas aktu); - darba psiholoģiskas spriedzes apstākļos un konfliktu novēršanas taktikas raksturošanu / situāciju analīzi.