



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Nr. 8.5.2.0/16/I/001

«Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai»

Sasniedzamo mācīšanās rezultātu vienība "Bibliotēkas lietotāju apkalpošana"

Sasniedzamie mācīšanās rezultāti	1. Spēj: apkalpot bibliotēkas apmeklētājus un lietotājus, ievērojot bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju apkalpošanas pamatprincipus. Zina: bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju apkalpošanas pamatprincipus un metodiku. Izprot: kvalitatīvas komunikācijas nozīmi bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju apkalpošanā. 2. Spēj: sniegt bibliotēkās un informācijas pakalpojumus uz vietas bibliotēkā un attālināti. Zina: bibliotēkāro un attālināto informācijas pakalpojumu struktūru, saturu, funkcijas, nodrošināšanas kanālus un organizēšanas principus. Izprot: kvalitatīvu, daudzveidīgu bibliotēkāro un informācijas pakalpojumu pieejamības nozīmi zināšanu sabiedrības attīstībā. 3. Spēj: nodrošināt bibliotēkas lietotājiem pieeju iedzīvotājiem sniegtajiem valsts un pašvaldības elektroniskajiem pakalpojumiem. Zina: rīkus iedzīvotājiem sniegto valsts un pašvaldības elektronisko pakalpojumu pieejas nodrošināšanai. Izprot: iedzīvotājiem sniegto valsts un pašvaldības elektronisko pakalpojumu pieejamības nozīmi sabiedrības dzīves kvalitātes nodrošināšanā. 4. Spēj: nodrošināt bibliotēkās un informācijas pakalpojumus cilvēkiem ar īpašām vajadzībām un marginālajām grupām. Zina: dažādus paņēmienus bibliotēkāro un informācijas pakalpojumu sniegšanā cilvēkiem ar īpašām vajadzībām un marginālajām grupām. Izprot: daudzfunkcionālu un kvalitatīvu bibliotēkāro un informācijas pakalpojumu nodrošināšanas nozīmi cilvēkiem ar īpašām vajadzībām un marginālajām grupām. 5. Spēj: veikt bibliotēkas pakalpojumu un informācijas resursu popularizēšanu. Zina: bibliotēkas pakalpojumu un informācijas resursu popularizēšanas veidus un kanālus. Izprot: bibliotēkas pakalpojumu un informācijas resursu popularizēšanas nozīmi vietējās kopienas grupu informēšanā un pilnvērtīgā iesaistīšanā bibliotēkas resursu un pakalpojumu izmantošanā. 6. Ievērot profesionālo un vispārējo ētiku bibliotēkāro un informācijas pakalpojumu sniegšanā. Zina: ētikas un lojalitātes principus bibliotēkāro un informācijas pakalpojumu sniegšanā. Izprot: profesionālās un vispārējās ētikas pamatprincipu ievērošanas nozīmi bibliotēkāro un informācijas pakalpojumu sniegšanā.
LKI līmenis	LKI 4. līmenis

Kvalifikācija(-as), uz kuru(-ām) attiecas vienība	Bibliotekārs
Vienības veids	Kopīgā nozares/sekтора vienība (KV)
Novērtēšana	Pārbaudījumā pierāda visu vienībā definēto sasniegamo rezultātu apguvi, t.sk., to praktiski demonstrējot. Pārbaudījumā iekļauj: • ar bibliotēkas lietotāju apkalpošanu saistītas situācijas izvērtēšanu un komentēšanu; • ziņu sagatavošanu publicēšanai sociālajos tīklos par bibliotēkas krājumu un pakalpojumu popularizējošiem pasākumiem; • bibliotekāro un informācijas pakalpojumu nodrošināšanas cilvēkiem ar īpašām vajadzībām raksturošanu; • ētikas un lojalitātes principu bibliotekāro un informācijas pakalpojumu sniegšanā izskaidrošanu; • pieejas nodrošināšanas valsts un pašvaldības sniegtajiem elektroniskajiem pakalpojumiem raksturošanu.