



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Nr. 8.5.2.0/16/I/001

«Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai»

Sasniedzamo mācīšanās rezultātu vienība "Digitālās prasmes aprūpētāja darbā"

Sasniedzamie mācīšanās rezultāti	1. Spēj: precīzi dokumentēt aprūpes procesā veiktās darbības, lietojot informācijas tehnoloģijas (profesionālās lietojumprogrammas), ievērot klienta datu aizsardzību un konfidencialitāti. Zina: ar sociālo aprūpi saistītos normatīvos aktus, verbālās un neverbālās saziņas veidus, datora un biroja tehnikas darbības principus, datora drošības programmas, dokumentu sagatavošanu, dokumentu veidus darbību fiksēšanai, profesionālās lietojumprogrammas, datu aizsardzības prasības aprūpes procesā. Izprot: profesionālo lietojumprogrammu un dokumentu veidus darbību fiksēšanai saistībā ar klientu aprūpi. 2. Spēj: veikt klienta uzticētos maksājumus, t.sk. maksājumus e-vidē, un ievērot konfidencialitāti, veicot maksājumus. Zina: komunālo maksājumu u.c. maksājumu veikšanas veidus, sociālās palīdzības iespējas, klienta datu aizsardzību, interneta lietošanu, informācijas tehnoloģiju iespējas un potenciālos riskus, informācijas sistēmu drošību, datora aizsardzības (antivīrusa) programmas, dokumentu sagatavošanu, biroja tehniku, datoru programmas (teksta apstrāde, elektroniskās tabulas, informācijas uzglabāšana), komunikācijas ierīces, to veidus un lietojumu. Izprot: nepieciešamību sadarboties ar pašvaldības sociālajiem dienestiem, klienta maksājumu veikšanas nepieciešamību un dokumentācijas sistematizēšanu, informācijas tehnoloģiju iespējas un personas datu aizsardzības nozīmi 3. Spēj: nodrošināt klientam nepārtrauktu uzraudzību, iesaistīties drošības pogas un elektroniskās uzraudzības sistēmas lietošanā. Zina: elektroniskās uzraudzības pakalpojumu un pakalpojuma "Drošības poga" pieejamību. Izprot: nepārtrauktas uzraudzības nepieciešamību klienta kvalitatīvas aprūpes nodrošināšanai.
LKI līmenis	LKI 3. līmenis
Kvalifikācija(-as), uz kuru(-ām) attiecas vienība	Aprūpētājs
Vienības veids	Specifiskā/mainīgā vienība (MV)
Novērtēšana	Pārbaudījumā pierāda visu vienībā definēto sniedzamo rezultātu apguvi, t.sk., to praktiski demonstrējot. Pārbaudījumā iekļauj: • dotās informācijas par aprūpes procesā veiktajām darbībām dokumentēšanu, lietojot atbilstošu profesionālo lietojumprogrammu; • klienta uzticēto maksājumu maksājumus e-vidē veikšanu;

	• klienta datu aizsardzības un konfidencialitātes ievērošanu; • klienta informēšanu par pakalpojuma "Drošības poga" pieejamību un tās lietošanu.
--	--