

PROFESIJAS STANDARTS
FIZISKĀS LABSAJŪTAS UZLABOŠANAS PAKALPOJUMI
PROFESIONĀLĀS KVALIFIKĀCIJAS PRASĪBAS
SPA SPECIĀLISTS

1. Profesionālās kvalifikācijas nosaukums, kvalifikācijas līmenis, prasības izglītībai	
Spa speciālists	Kvalifikācijas līmenis: Ceturtais profesionālās kvalifikācijas līmenis (4. PKL)
	Prasības attiecībā uz iepriekš iegūto izglītību: Nav
2. Profesionālās kvalifikācijas daļas un profesionālās kvalifikācijas prasības attiecībā uz specializāciju un saistītu profesionālo kvalifikāciju	
Prasības attiecībā uz darba tirgū atpazīstamu kvalifikācijas daļu: Nav	
Profesionālās kvalifikācijas specializācijas: Nav	
Saistītās profesionālās kvalifikācijas, kvalifikācijas līmenis: Nav	
3. Profesionālās darbības pienākumu un uzdevumu kopsavilkums	
Profesionālās kvalifikācijas apraksts: Spa speciālists ir skaistumkopšanas nozares speciālists, kurš organizē un sniedz fiziskās un psihoemocionālās labsajūtas uzlabošanas pakalpojumus. Spa speciālists izvērtē klienta fizisko un psihoemocionālo pašsajūtu, noskaidro klienta vajadzības, plāno un veic individuāli pielāgotas spa procedūras un spa programmas. Spa speciālists izvēlas un pielieto kosmētiskos līdzekļus, dabiskās izcelsmes produktus un multisensorās vides elementus atbilstoši klienta vajadzībām un spa procedūras mērķim. Spa speciālists izvērtē spa procedūru rezultātus, sniedz klientam ieteikumus sasniegto rezultātu uzturēšanai un sekmē klienta izpratni par dzīvesveida ietekmi uz fizisko un psihoemocionālo labsajūtu. Spa speciālists profesionālajā darbībā ievēro higiēnas, darba aizsardzības, profesionālās ētikas un darba tiesību prasības. Spa speciālists seko nozares attīstības tendencēm, izvērtē profesionālās pilnveides vajadzības un pilnveido profesionālajai darbībai nepieciešamās zināšanas un prasmes. Spa speciālists strādā patstāvīgi vai sadarbībā ar skaistumkopšanas, veselības un labsajūtas nozares speciālistiem spa centros, viesmīlības un tūrisma uzņēmumos, kā arī veic profesionālo darbību kā pašnodarbināta persona vai individuālais komersants.	
Profesionālās kvalifikācijas reglamentācija, papildu prasības: Nav	
Spa speciālista pienākumi un uzdevumi: 3.1. Spa darba vides organizēšana: 3.1.1. izvērtēt telpas piemērotību spa pakalpojumu sniegšanai;	

- 3.1.2. nodrošināt spa pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo aprīkojumu, materiālus un darba piederumus;
- 3.1.3. sagatavot darba vidi spa pakalpojuma sniegšanai;
- 3.1.4. nodrošināt darba vidē higiēnas prasību ievērošanu;
- 3.1.5. nodrošināt nozares prasībām atbilstošu ārējo izskatu un personīgo higiēnu;
- 3.1.6. organizēt labsajūtu veicinošu spa darba vidi;
- 3.1.7. ievērot ilgtspējīgas un videi draudzīgas darbības principus.
- 3.2. Kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu pielietošana:
 - 3.2.1. novērtēt klienta ādas stāvokli un noteikt ādas tipu;
 - 3.2.2. izvēlēties kosmētiskos līdzekļus un dabiskās izcelsmes produktus atbilstoši spa procedūras mērķim un klienta vajadzībām;
 - 3.2.3. pielietot kosmētiskos līdzekļus un dabiskās izcelsmes produktus spa procedūrās;
 - 3.2.4. novērot kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu iedarbību uz klienta ādu un pašsajūtu;
 - 3.2.5. izvērtēt kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu lietošanas efektivitāti.
- 3.3. Spa pakalpojuma pielāgošana klienta vajadzībām:
 - 3.3.1. apkopot informāciju par klienta vajadzībām, kontrindikācijām un pašsajūtu;
 - 3.3.2. izvērtēt spa procedūru kontrindikācijas un ierobežojumus;
 - 3.3.3. definēt spa procedūras mērķi;
 - 3.3.4. izvēlēties multisensoros elementus;
 - 3.3.5. informēt klientu par spa procedūras norisi, iedarbību un drošības prasībām;
 - 3.3.6. sagatavot klientu spa procedūras veikšanai.
- 3.4. Spa procedūru veikšana:
 - 3.4.1. pielietot multisensoros elementus;
 - 3.4.2. veikt ķermeņa pīlinga spa procedūras;
 - 3.4.3. veikt ķermeņa ietīšanas spa procedūras;
 - 3.4.4. veikt ķermeņa spa masāžas;
 - 3.4.5. veikt sejas spa procedūras;
 - 3.4.6. veikt spa vannu procedūras;
 - 3.4.7. novērot klienta pašsajūtu spa procedūras laikā;
 - 3.4.8. ievērot darba ergonomiku.
- 3.5. Ieteikumu sniegšana klienta labsajūtas uzturēšanai:
 - 3.5.1. nodrošināt klientam relaksācijas periodu pēc spa procedūras;
 - 3.5.2. noskaidrot klienta apmierinātību ar sniegto spa pakalpojumu;
 - 3.5.3. izvērtēt spa procedūras rezultāta atbilstību procedūras mērķim;
 - 3.5.4. sniegt klientam ieteikumus spa procedūras rezultāta uzturēšanai;
 - 3.5.5. sekmēt klienta izpratni par dzīvesveida ietekmi uz fizisko un psihoemocionālo labsajūtu;
 - 3.5.6. ieteikt klientam konsultēties ar attiecīgās jomas speciālistu nepieciešamības gadījumā;
 - 3.5.7. dokumentēt spa procedūras rezultātus un klientam sniegtos ieteikumus.
- 3.6. Profesionālās darbības vispārējo pamatprincipu ievērošana:
 - 3.6.1. lietot valsts valodu profesionālajā darbībā;
 - 3.6.2. lietot profesionālo terminoloģiju vismaz divās svešvalodās;
 - 3.6.3. pielietot informācijas un komunikācijas tehnoloģijas profesionālajā darbībā;
 - 3.6.4. veikt profesionālo darbību atbilstoši uzņēmējdarbību regulējošo normatīvo aktu prasībām;
 - 3.6.5. ievērot darba aizsardzības, vides aizsardzības, ugunsdrošības un elektrodrošības prasības;
 - 3.6.6. nodrošināt darba tiesisko prasību ievērošanu;
 - 3.6.7. nodrošināt profesionālu komunikāciju un sadarbību darba vidē;
 - 3.6.8. pilnveidot profesionālo kompetenci;
 - 3.6.9. uzturēt fiziskās darbspējas un psihoemocionālo līdzsvaru profesionālajā darbībā.

4. Profesionālās darbības pienākumu un uzdevumu izpildei nepieciešamā PROFESIONĀLĀ kompetence (profesionālo zināšanu, prasmju, patstāvības un atbildības kopums)					
Nr. p. k.	Uzdevumi	Prasmes	Profesionālās zināšanas	Kompetence (kvalifikācijas līmenis)	
Spa darba vides organizēšana					
4.1.	Izvērtēt telpas piemērotību spa pakalpojumu sniegšanai.	Pārbaudīt telpas atbilstību higiēnas prasībām. Pārbaudīt apkures, ventilācijas, apgaismojuma un elektroapgādes pieejamību un drošu lietojamību. Izvērtēt telpas platības pietiekamību spa darba vides organizēšanai. Pieņemt lēmumu par telpas piemērotību spa pakalpojuma sniegšanai.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Normatīvo aktu prasības darba aizsardzībā, ugunsdrošībā un higiēnā. <u>Lietošanas līmenī:</u> Higiēnas prasības spa pakalpojumu sniegšanai. Darba aizsardzības pamati.	Spēja izvērtēt telpas piemērotību spa pakalpojuma sniegšanai.	LKI 4. līmenis
4.2.	Nodrošināt spa pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo aprīkojumu, materiālus un darba piederumus.	Izvēlēties spa pakalpojumiem atbilstošu aprīkojumu. Izvēlēties darbam nepieciešamos materiālus un darba piederumus. Pārbaudīt aprīkojuma drošu lietojamību. Izmantot darba piederumus un materiālus atbilstoši ražotāja instrukcijā norādītajām prasībām. Organizēt materiālu un darba piederumu uzskaiti un savlaicīgu iegādi.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Spa aprīkojuma un darba piederumu veidi un to pielietojums. Elektrodrošības un ugunsdrošības prasības darbā ar elektroiekārtām. <u>Lietošanas līmenī:</u> Aprīkojuma, materiālu un darba piederumu izvēle atbilstoši plānotajiem spa pakalpojumiem. Aprīkojuma, materiālu un darba piederumu uzglabāšanas nosacījumi.	Spēja izvēlēties nepieciešamo aprīkojumu, materiālus un darba piederumus.	LKI 4. līmenis
4.3.	Sagatavot darba vidi spa pakalpojuma sniegšanai.	Organizēt darba vidi spa pakalpojuma sniegšanai. Izvietot aprīkojumu, materiālus un darba piederumus drošai un ergonomiskai lietošanai. Pārbaudīt darba vides atbilstību drošības prasībām.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Ergonomiska darba vide un darba vides riska faktori. <u>Lietošanas līmenī:</u> Darba vides sagatavošana spa pakalpojuma sniegšanai.	Spēja sagatavot darba vidi spa pakalpojuma sniegšanai.	LKI 4. līmenis

4.4.	Nodrošināt darba vidē higiēnas prasību ievērošanu.	Organizēt telpu uzkopšanu. Lietot mazgāšanas un dezinfekcijas līdzekļus, ievērojot ražotāja norādījumus. Ievērot aprīkojuma un darba piederumu tīrīšanas, dezinfekcijas un sterilizācijas plānu. Veikt aprīkojuma un darba piederumu tīrīšanu un dezinfekciju. Ievērot lietošanas instrukcijas un higiēnas prasības. Veikt piederumu dezinfekcijas procesa dokumentēšanu.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Inficēšanās risku profilakse un preventīvie pasākumi. Darba telpas uzkopšanas pamati. <u>Lietošanas līmenī:</u> Tīrīšanas un dezinfekcijas līdzekļu veidi, iedarbība un droša lietošana. Ieteikumi aprīkojuma un darba piederumu tīrīšanas, dezinfekcijas un sterilizācijas plāna izstrādei un integrēšanai darba procesā.	Spēja nodrošināt darba vidē higiēnas prasību ievērošanu.	LKI 4. līmenis
4.5.	Nodrošināt nozares prasībām atbilstošu ārējo izskatu un personīgo higiēnu.	Izvēlēties profesionālu darba apģērbu un apavus. Veidot un uzturēt profesionālu ārējo izskatu. Saskaņot ārējo izskatu ar spa konceptu. Ievērot personīgo higiēnu. Uzturēt profesionālajai darbībai atbilstošu psihoemocionālo stāvokli.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Profesionālais izskats un spa etiķete. <u>Lietošanas līmenī:</u> Personīgās higiēnas prasības. Profesionāla vizuālā tēla veidošana spa darba vidē. Profesionālās noskaņošanās un psihoemocionālās pašregulācijas paņēmieni.	Spēja nodrošināt nozares prasībām atbilstošu ārējo izskatu un personīgo higiēnu.	LKI 4. līmenis
4.6.	Organizēt labsajūtu veicinošu spa darba vidi.	Saskaņot krāsu gammu, materiālu tekstūras un dekoratīvos elementus vienotā spa vides konceptā. Izvēlēties akustisko fonu un telpas aromatizēšanas līdzekļus. Uzraudzīt telpas mikroklimatu. Atpazīt un novērst klienta labsajūtu traucējošos faktorus. Uzturēt estētisku, sakārtotu un klientam komfortablu spa darba vidi.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Spa darba vides estētikas un dizaina pamati. Multisensorās vides ietekme uz klienta labsajūtu. <u>Lietošanas līmenī:</u> Spa darba vides organizēšana. Multisensorās vides elementu izvēle un pielietošana.	Spēja organizēt labsajūtu veicinošu darba vidi.	LKI 4. līmenis

4.7.	Ievērot ilgtspējīgas un videi draudzīgas darbības principus.	Ekonomiski izmantot ūdens un elektroenerģijas resursus. Šķirot atkritumus atbilstoši vides aizsardzības prasībām. Izvēlēties videi draudzīgus darba materiālus un līdzekļus.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Ilgtspējīgas un videi draudzīgas darbības nozīme. Atkritumu apsaimniekošana spa vidē. Videi draudzīgie materiāli un produkti. <u>Lietošanas līmenī:</u> Resursu ekonomiska izmantošana spa praksē. Atkritumu šķirošana un videi droša apsaimniekošana.	Spēja ievērot ilgtspējīgas un videi draudzīgas darbības principus.	LKI 4. līmenis
Kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu pielietošana					
4.8.	Novērtēt klienta ādas stāvokli un noteikt ādas tipu.	Veikt ādas stāvokļa novērtēšanu. Atpazīt ādas pazīmes, kas ierobežo vai liedz kosmētisko līdzekļu un/vai dabiskās izcelsmes produktu lietošanu. Noteikt ādas tipu. Dokumentēt novērtēšanas rezultātus klienta kartē.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Ādas uzbūve un funkcijas. Ādas tipi, stāvokļi un raksturojums. Biežāk sastopamās ādas un nagu slimības un problēmas. <u>Lietošanas līmenī:</u> Ādas tipu noteikšanas kritēriji. Ādas stāvokļa vizuālā novērtēšana.	Spēja novērtēt klienta ādas stāvokli un noteikt ādas tipu.	LKI 4. līmenis
4.9.	Izvēlēties kosmētiskos līdzekļus un dabiskās izcelsmes produktus atbilstoši spa procedūras mērķim un klienta vajadzībām.	Atlasīt kosmētiskos līdzekļus/dabiskās izcelsmes produktus atbilstoši spa procedūras mērķim un klienta ādas tipam un stāvoklim. Veikt ādas jutības testu pirms jaunu produktu lietošanas. Noteikt produktu savstarpējo saderību un sinerģiju. Izvērtēt produktu piemērotību termoprocēdūrām. Pārbaudīt produktu kvalitāti un derīguma termiņus pirms lietošanas.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu raksturojums un pielietojums. Ādas individuālā jutība un alerģiskas reakcijas. <u>Lietošanas līmenī:</u> Kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu izvēle atbilstoši ādas tipam un stāvoklim. Kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu pielietošana spa procedūrās. Kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu savstarpējā saderība un sinerģija.	Spēja izvēlēties kosmētiskos līdzekļus un dabiskās izcelsmes produktus atbilstoši klienta vajadzībām un spa procedūras mērķim.	LKI 4. līmenis

			Temperatūras ietekme uz produktu efektivitāti un drošību.		
4.10.	Pielietot kosmētiskos līdzekļus un dabiskās izcelsmes produktus spa procedūrās.	Sagatavot kosmētiskos līdzekļus/dabiskās izcelsmes produktus atbilstoši procedūras protokolam un lietošanas instrukcijām. Pielāgot produktu temperatūru klienta komfortam un spa procedūras specifikai. Ievērot kosmētisko līdzekļu / dabiskās izcelsmes produktu uzklāšanas secību, laiku un devas. Nodrošināt higiēnas prasību ievērošanu darbā ar produktiem un to piederumiem.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Higiēnas un drošības prasības darbā ar kosmētiskajiem līdzekļiem un dabiskās izcelsmes produktiem. <u>Lietošanas līmenī:</u> Kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu uzklāšanas secība, termoiedarbības režīmi un iedarbības laiks. Higiēnas prasības darbā ar kosmētiskiem līdzekļiem un dabiskās izcelsmes produktiem.	Spēja pielietot kosmētiskos līdzekļus un dabiskās izcelsmes produktus spa procedūrās.	LKI 4. līmenis
4.11.	Novērot kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu iedarbību uz klienta ādu un pašsajūtu.	Novērot ādas izmaiņas un klienta subjektīvās sajūtas. Atpazīt nevēlamas ādas reakcijas un diskomforta pazīmes. Operatīvi pielāgot vai pārtraukt procedūru nevēlamu reakciju gadījumā.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu iespējamās blakusreakcijas. Klienta diskomforta pazīmes un iespējamie cēloņi. <u>Lietošanas līmenī:</u> Nevēlamu ādas reakciju atpazīšana un rīcība diskomforta gadījumā.	Spēja novērot kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu iedarbību uz klienta ādu un pašsajūtu.	LKI 4. līmenis
4.12.	Izvērtēt kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu lietošanas efektivitāti.	Novērtēt klienta ādas reakciju un pašsajūtu pēc spa procedūras. Pieņemt lēmumu par kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu turpmāko pielietošanu. Sniegt klientam ieteikumus par kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu turpmāko lietošanu.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Spa speciālista profesionālā atbildība un lēmumu pieņemšana. <u>Lietošanas līmenī:</u> Kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu efektivitātes izvērtēšanas kritēriji.	Spēja izvērtēt kosmētisko līdzekļu un dabiskās izcelsmes produktu lietošanas efektivitāti.	LKI 4. līmenis
Spa pakalpojuma pielāgošana klienta vajadzībām					
4.13.	Apkopot informāciju par klienta vajadzībām,	Noskaidrot klienta vēlmes un prioritātes attiecībā uz plānoto spa pakalpojumu.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Cilvēka anatomijas un fizioloģijas pamati.	Spēja apkopot informāciju par klienta vajadzībām, kontrindikācijām un pašsajūtu.	LKI 4. līmenis

	kontrindikācijām un pašsajūtu.	Iegūt informāciju par klienta vispārējo veselības stāvokli, izmantojot aptaujas veidlapas. Novērtēt klienta fizisko un psihoemocionālo pašsajūtu pirms procedūras. Nodrošināt iegūtās informācijas konfidencialitāti.	Efektīvas komunikācijas veidošana darbā ar klientu. Psihoemocionālā stāvokļa un fiziskās pašsajūtas ietekme uz spa procedūras izvēli un efektivitāti. <u>Lietošanas līmenī:</u> Klienta aptaujas veidlapas saturs, struktūra un aizpildīšanas kārtība. Klienta datu konfidencialitātes, personisko robežu un profesionālās ētikas prasību ievērošana informācijas iegūšanā un dokumentēšanā.		
4.14.	Izvērtēt spa procedūru kontrindikācijas un ierobežojumus.	Izvērtēt klienta sniegto informāciju par veselības stāvokli un pašsajūtu. Atpazīt spa procedūru kontrindikācijas un riskus. Identificēt spa procedūru ierobežojumus. Pieņemt pamatotu lēmumu par spa procedūras veikšanu vai atteikumu.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Spa pakalpojumu veidi, mērķi un ietekme uz klienta pašsajūtu. Spa pakalpojumu ierobežojumi un kontrindikācijas. Spa un ārstniecisko pakalpojumu atšķirības un kompetences robežas. <u>Lietošanas līmenī:</u> Spa pakalpojuma ierobežojumu un risku noteikšana. Profesionālā komunikācija spa pakalpojumu atteikuma gadījumā.	Spēja izvērtēt spa procedūru kontrindikācijas un ierobežojumus.	LKI 4. līmenis
4.15.	Definēt spa procedūras mērķi.	Noteikt klientam piemērotāko spa procedūras mērķi. Izvēlēties mērķim atbilstošas spa procedūras. Sastādīt klientam individuāli pielāgotu spa programmu.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Spa procedūru secīguma un savstarpējās saderības principi. <u>Lietošanas līmenī:</u> Spa procedūras izvēles kritēriji. Individuālu spa programmu sastādīšanas metodika.	Spēja definēt spa procedūras mērķi.	LKI 4. līmenis

4.16.	Izvēlēties multisensoros elementus.	Noskaidrot klienta individuālās vēlmes un jutību pret sensorajiem elementiem. Izvēlēties procedūrai piemērotus aromātus, akustisko fonu un apgaismojumu. Saskaņot multisensoros elementus vienotā spa procedūras konceptā. Pielāgot sensoro elementu intensitāti klienta komfortam. Sagatavot klientam komfortablas temperatūras tekstila materiālus.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Multisensoro elementu ietekme uz spa pakalpojuma efektivitāti. <u>Lietošanas līmenī:</u> Multisensoro elementu izvēles kritēriji un savstarpējā saskaņošana.	Spēja izvēlēties multisensoros elementus.	LKI 4. līmenis
4.17.	Informēt klientu par spa procedūras norisi, iedarbību un drošības prasībām.	Sniegt klientam informāciju par spa procedūras gaitu un ietekmi uz labsajūtu. Pamatot klientam izvēlētas spa procedūras izvēli. Izskaidrot klientam sensoro elementu nozīmi labsajūtas un relaksācijas veicināšanā. Informēt klientu par iespējamām organisma reakcijām procedūras laikā. Sniegt klientam informāciju par rīcību diskomforta gadījumā. Atbildēt uz klienta jautājumiem. Pārliecināties par sniegtās informācijas izpratni.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Klienta informēšanas un instruēšanas paņēmieni. Iespējamās organisma reakcijas un pašsajūtas izmaiņas spa procedūru laikā. <u>Lietošanas līmenī:</u> Klienta rīcība diskomforta gadījumā. Verbālās un neverbālās komunikācijas paņēmieni darbā ar klientu.	Spēja sniegt klientam saprotamu un pamatotu informāciju par spa procedūru, tās iedarbību un drošības prasībām.	LKI 4. līmenis
4.18.	Sagatavot klientu spa procedūras veikšanai.	Nodrošināt klientam spa procedūrai nepieciešamo apģērbu un piederumus. Informēt klientu par sagatavošanos spa procedūrai. Nodrošināt klienta privātumu un psihoemocionālo komfortu. Veikt klienta pozicionēšanu un apsegšanu. Pārliecināties par klienta gatavību spa procedūras veikšanai.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Privātuma un personīgās telpas nozīme klienta psihoemocionālā komforta nodrošināšanā. Pieskāriena kultūra spa praksē. <u>Lietošanas līmenī:</u> Klienta sagatavošanas posmi. Klienta pozicionēšanas un apsegšanas paņēmieni.	Spēja sagatavot klientu spa procedūras veikšanai.	LKI 4. līmenis

Spa procedūru veikšana					
4.19.	Pielietot multisensoros elementus.	Novērot klienta reakciju uz sensoro elementu iedarbību procedūras laikā. Atpazīt sensorā diskomforta pazīmes. Pielāgot sensoro elementu iedarbību klienta komfortam. Veicināt klienta pozitīvu sensoro pieredzi.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Sensorās jutības un komforta robežu individuālās atšķirības. Sensorā diskomforta un pārslodzes pazīmes. <u>Lietošanas līmenī:</u> Sensoro elementu pielāgošana klienta komfortam. Sensorās pārslodzes pazīmes un spa speciālista rīcība.	Spēja pielietot multisensoros elementus.	LKI 4. līmenis
4.20.	Veikt ķermeņa pīlinga spa procedūras.	Izvēlēties spa procedūras mērķim atbilstošu pīlinga veidu. Veikt sauso pīlingu. Veikt enzīmu pīlingu. Veikt abrazīvo pīlingu.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Ķermeņa pīlingu veidi, īpašības un iedarbība. Drošības un higiēnas prasības ķermeņa pīlinga procedūrās. <u>Lietošanas līmenī:</u> Sausā pīlinga veikšanas tehnika. Enzīmu pīlinga veikšanas tehnika. Abrazīvā pīlinga veikšanas tehnika.	Spēja veikt ķermeņa pīlinga spa procedūras.	LKI 4. līmenis
4.21.	Veikt ķermeņa ietīšanas spa procedūras.	Veikt ķermeņa ietīšanas spa procedūras ar dabiskām izejvielām. Veikt ķermeņa ietīšanas spa procedūras ar profesionālo spa kosmētiku. Izmantot ietīšanas materiālus atbilstoši spa procedūras mērķim. Pielietot termoiedarbību ķermeņa ietīšanas spa procedūrās. Integrēt ķermeņa ietīšanas spa procedūras citos spa pakalpojumos.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Ķermeņa ietīšanas procedūru veidi, mērķi un iedarbība. Termoiedarbības ietekme uz spa procedūras rezultātu. <u>Lietošanas līmenī:</u> Ķermeņa ietīšanas spa procedūru veikšanas tehnikas/procedūru protokoli. Termoiedarbības pielietošana ķermeņa ietīšanas spa procedūrās. Ķermeņa ietīšanas spa procedūru integrēšana citos spa pakalpojumos.	Spēja veikt ķermeņa ietīšanas spa procedūras.	LKI 4. līmenis

4.22.	Veikt ķermeņa spa masāžas.	Veikt ķermeņa spa masāžu. Veikt spa akmeņu masāžu, pielietojot karstos un aukstos akmeņus. Veikt spa masāžu ar sildošiem augu maisiņiem (pindām). Veikt medus masāžu. Veikt arommasāžu, pielietojot ēterisko eļļu maisījumus. Veikt relaksējošu pēdu masāžu. Veikt galvas matainās daļas relaksējošu masāžu.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Organisma fizioloģiskā reakcija uz spa masāžu. Klasiskās masāžas un spa masāžas mērķi, iedarbība un atšķirības. Limfas plūsmas un masāžas kustību virzienu nozīme spa masāžā. Aromterapijas pamati. Litoterapijas pamati. Refleksoloģijas pamati. <u>Lietošanas līmenī:</u> Klasiskās masāžas pamatpaņēmieni, to iedarbība un pielietojums ķermeņa spa masāžā. Ķermeņa spa masāžas veikšanas tehnika.. Spa akmeņu masāžas veikšanas tehnika. Spa masāžas ar sildošiem augu maisiņiem veikšanas tehnika. Medus masāžas veikšanas tehnika. Arommasāžas veikšanas tehnika. Ēterisko eļļu pielietošana arommasāžā Relaksējošas pēdu masāžas veikšanas tehnika. Galvas matainās daļas relaksējošas masāžas veikšanas tehnika.	Spēja veikt ķermeņa spa masāžas.	LKI 4. līmenis
4.23.	Veikt sejas spa procedūras.	Izvērtēt kontrindikācijas sejas spa procedūru veikšanai. Noņemt dekoratīvo kosmētiku. Veikt sejas spa masāžu. Pielietot profesionālu spa kosmētiku sejai. Ievērot sejas spa procedūru secību un higiēnas prasības.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Sejas masāžas kustību virzieni un Langerā līnijas. Sejas spa procedūru nozīme labsajūtas veicināšanā. Profesionālās spa kosmētikas iedarbība un pielietojums. Kontrindikācijas sejas spa procedūrām. <u>Lietošanas līmenī:</u>	Spēja veikt sejas spa procedūras.	LKI 4. līmenis

			Dekoratīvās kosmētikas noņemšanas secība. Sejas spa masāžas veikšanas tehnika. Profesionālās spa kosmētikas pielietošana sejas procedūrās. Sejas spa procedūru veikšanas secība un metodika.		
4.24.	Veikt spa vannu procedūras.	Sagatavot un pielietot piedevas. Regulēt ūdens temperatūru un procedūras ilgumu. Ievērot procedūras secību. Atpazīt pārkaršanas pazīmes.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Relaksējošu vannu procedūru veidi un to iedarbība. Ūdens ietekme uz labsajūtu. Pārkaršanas pazīmes un riski vannu procedūrās. Vannu procedūru ierobežojumi un kontrindikācijas. <u>Lietošanas līmenī:</u> Vannu procedūru piedevu sagatavošana un pielietošana. Relaksējošu vannu procedūru veikšanas secība, ūdens temperatūra un procedūras ilgums. Rīcība pārkaršanas gadījumos.	Spēja veikt spa vannu procedūras.	LKI 4. līmenis
4.25.	Novērot klienta pašsajūtu spa procedūras laikā.	Uzturēt kontaktu ar klientu procedūras laikā. Novērot klienta reakciju spa procedūras laikā. Atpazīt diskomforta pazīmes. Pielāgot spa procedūras norisi atbilstoši klienta reakcijai. Pārtraukt procedūru pašsajūtas pasliktināšanās gadījumā. Sniegt pirmo palīdzību savas kompetences ietvaros. Organizēt neatliekamās medicīniskās palīdzības izsaukšanu.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Drošības riski spa procedūru laikā. Profesionālās atbildības robežas spa pakalpojumu sniegšanā. <u>Lietošanas līmenī:</u> Klienta diskomforta un akūtu veselības traucējumu atpazīšana. Pirmās palīdzības sniegšana. Rīcība ārkārtas situācijās.	Spēja novērot klienta pašsajūtu spa procedūras laikā.	LKI 4. līmenis

4.26.	Ievērot darba ergonomiku.	Pielāgot masāžas galda augstumu un darba aprīkojumu. Uzturēt ergonomisku darba pozu. Pielāgot kustības un darba paņēmienus fiziskās slodzes mazināšanai. Atpazīt fiziskās pārslodzes pazīmes. Pielietot fiziskās pārslodzes mazināšanas paņēmienus.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Ergonomikas nozīme spa speciālista profesionālajā darbībā. Fiziskās pārslodzes ietekme uz veselību un darba kvalitāti. <u>Lietošanas līmenī:</u> Ergonomikas principi spa procedūru veikšanā. Fiziskās pārslodzes pazīmes un profilakse spa praksē.	Spēja ievērot darba ergonomiku.	LKI 4. līmenis
Ieteikumu sniegšana klienta labsajūtas uzturēšanai					
4.27.	Nodrošināt klientam relaksācijas periodu pēc spa procedūras.	Sagatavot klientam relaksējošu vidi. Informēt klientu par relaksācijas perioda nozīmi. Izvēlēties klientam piemērotākos dzērienus un uzkodas atbilstoši procedūras specifikai. Sagatavot un pasniegt spa dzērienus un veselīgas uzkodas. Novērot klienta pašsajūtu relaksācijas periodā. Pielāgot relaksācijas perioda ilgumu atbilstoši klienta reakcijai un procedūras intensitātei.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Atjaunošanās perioda nozīme organisma fizioloģisko funkciju stabilizēšanā. Spa dzērienu un veselīgu uz kodu veidi, to ietekme uz pašsajūtu. Fitoterapijas pamati. Iespējamās organisma reakcijas pēc spa procedūrām. Spa servisa kultūra un klientu apkalpošanas etiķete. <u>Lietošanas līmenī:</u> Spa dzērienu un uz kodu pagatavošana, noformēšana un pasniegšana. Relaksējošās vides organizēšana. Klienta pašsajūtas novērošana un nepieciešamā atbalsta sniegšana.	Spēja nodrošināt klientam relaksācijas periodu pēc spa procedūras.	LKI 4. līmenis
4.28.	Noskaidrot klienta apmierinātību ar sniegto spa pakalpojumu.	Uzdot klientam mērķtiecīgus jautājumus. Izvērtēt klienta sniegto atgriezenisko saiti. Izmantot iegūto informāciju turpmāko spa pakalpojumu kvalitātes pilnveidei.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Klienta atgriezeniskās saites nozīme spa pakalpojumu kvalitātes pilnveidē. <u>Lietošanas līmenī:</u> Atgriezeniskās saites iegūšanas paņēmieni.	Spēja noskaidrot klienta apmierinātību ar sniegto spa pakalpojumu.	LKI 4. līmenis

			Profesionālas komunikācijas principi darbā ar klientu.		
4.29.	Izvērtēt spa procedūras rezultāta atbilstību procedūras mērķim.	Novērtēt klienta pašsajūtu pēc spa procedūras. Salīdzināt sasniegto rezultātu ar plānoto spa procedūras mērķi. Izvērtēt spa procedūras izpildes kvalitāti. Noteikt iemeslus, ja plānotais rezultāts netika sasniegts. Izvērtēt nepieciešamību pilnveidot spa procedūras norisi un izpildes kvalitāti.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Faktori, kas ietekmē spa procedūras rezultātu. Spa pakalpojumu pilnveides un attīstības iespējas. <u>Lietošanas līmenī:</u> Objektīvie un subjektīvie spa procedūru rezultātu izvērtēšanas kritēriji. Pilnveides pasākumi spa procedūru rezultātu uzlabošanai.	Spēja izvērtēt spa procedūras rezultātu atbilstību izvirzītajam mērķim.	LKI 4. līmenis
4.30.	Sniegt klientam ieteikumus spa procedūras rezultāta uzturēšanai.	Izskaidrot klientam ieteicamo rīcību pēc spa procedūras. Ieteikt ķermeņa kopšanas līdzekļus/dabiskās izcelsmes produktus mājas lietošanai. Sniegt norādījumus par ķermeņa kopšanas līdzekļu un paņēmienu lietošanu mājas apstākļos. Ieteikt klientam individuāli piemērotas spa, ūdens un pirts procedūras. Informēt klientu par hidrotermālās spa zonas lietošanas secību un drošības noteikumiem.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Ķermeņa kopšanas nozīme mājas apstākļos. Spa procedūru ilgtermiņa iedarbība un uzkrājošais efekts. Hidrotermālo procedūru raksturojums, ietekme uz organismu. Spa, ūdens un pirts procedūru savstarpējā saderība. <u>Lietošanas līmenī:</u> Ķermeņa kopšanas kosmētika un dabiskās izcelsmes produkti lietošanai mājas apstākļos. Hidrotermālās spa zonas lietošanas principi un drošības prasības. Spa, ūdens un pirts procedūru izvēle klienta vajadzībām.	Spēja sniegt klientam ieteikumus spa procedūras rezultāta uzturēšanai.	LKI 4. līmenis

4.31.	Sekmēt klienta izpratni par dzīvesveida ietekmi uz fizisko un psihoemocionālo labsajūtu.	Izskaidrot klientam dzīvesveida faktoru savstarpējo saistību un nozīmi fiziskās un psihoemocionālās labsajūtas veicināšanā. Sniegt klientam informāciju par atpūtas, miega, uztura, šķidruma uzņemšanas un fizisko aktivitāšu nozīmi fiziskās un psihoemocionālās labsajūtas veicināšanā. Motivēt klientu izvērtēt sava dzīvesveida un paradumu ietekmi uz fizisko un psihoemocionālo labsajūtu. Ievērot spa speciālista profesionālās kompetences robežas.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Holistiskas pieejas koncepcija. Dzīvesveida faktoru savstarpējā saistība. Dzīvesveida ietekme uz fizisko un psihoemocionālo labsajūtu. Klienta līdzdalības nozīme labsajūtas veicināšanā. <u>Lietošanas līmenī:</u> Pasaules Veselības organizācijas ieteikumi par fiziskajām aktivitātēm, mazkustīga dzīvesveida ierobežošanu, veselīga uztura pamatprincipiem. Vispārīgie ieteikumi par atpūtu, miegu un pietiekamu šķidruma uzņemšanu labsajūtas veicināšanai. Klienta izpratnes sekmēšanas un motivēšanas paņēmieni. Spa speciālista atbildība un kompetences robežas, sniedzot vispārīgu informāciju par dzīvesveidu.	Spēja sekmēt klienta izpratni par dzīvesveida ietekmi uz fizisko un psihoemocionālo labsajūtu.	LKI 4. līmenis
4.32.	Ieteikt klientam konsultēties ar attiecīgās jomas speciālistu nepieciešamības gadījumā.	Atpazīt situācijas, kad nepieciešama citas jomas speciālista konsultācija. Pārzināt veselības un labsajūtas jomu speciālistu kompetences robežas. Rekomendēt klientam vērsties pie atbilstošas jomas speciālista. Ievērot profesionālās kompetences robežas.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Starpdisciplināras sadarbības nozīme spa speciālista darbā. <u>Lietošanas līmenī:</u> Veselības un psihoemocionālās pazīmes, kuru gadījumā nepieciešamā speciālista konsultācija.	Spēja ieteikt klientam konsultēties ar attiecīgās jomas speciālistu.	LKI 4. līmenis
4.33.	Dokumentēt spa procedūras rezultātus un klientam sniegtos ieteikumus.	Dokumentēt spa procedūras rezultātus un klientam sniegtos ieteikumus. Atspoguļot būtisko informāciju par klienta pašsajūtu un novērojumiem. Sistemātiski uzkrāt informāciju.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Klienta dokumentācijas un datu sistematizēšanas nozīme spa pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanā un ilgtermiņa sadarbībā. <u>Lietošanas līmenī:</u>	Spēja dokumentēt spa procedūru rezultātus un klientam sniegtos ieteikumus.	LKI 4. līmenis

			Spa procedūras rezultātu, novērojumu un klientam sniegto ieteikumu dokumentēšana. Profesionālās terminoloģijas lietošana dokumentācijā.		
--	--	--	---	--	--

**5. profesionālās darbības pienākumu un uzdevumu izpildei nepieciešamā
VISPĀRĒJĀ kompetence (vispārējo zināšanu, prasmju, patstāvības un atbildības kopums)**

Nr.p.k.	Kompetenču joma	Prasmes	Vispārējās zināšanas	Kompetence (kvalifikācijas līmenis)	
5.1.	Lietot valsts valodu profesionālajā darbībā.	Lietot profesionālo terminoloģiju valsts valodā. Sazināties profesionālajā vidē mutvārdos un rakstveidā. Ievērot valsts valodas lietošanas normas.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Valsts valodas likums. Saziņas veidi un valodas stili profesionālajā vidē. Lietišķās un neformālās saziņas atšķirības. <u>Lietošanas līmenī:</u> Profesionālās terminoloģijas lietošana valsts valodā. Valsts valodas lietošanas normas profesionālajā saziņā. Mutvārdu un rakstveida saziņa profesionālajā vidē.	Spēja lietot valsts valodu profesionālajā darbībā.	LKI 4. līmenis
5.2.	Lietot profesionālo terminoloģiju vismaz divās svešvalodās, ievērojot starpkultūru komunikācijas principus.	Lietot spa nozares profesionālo terminoloģiju svešvalodās. Sazināties ar klientiem svešvalodā mutvārdos un rakstveidā. Ievērot starpkultūru komunikācijas pamatprincipus. Pielāgot saziņu klientu kultūras un valodas atšķirībām.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Starpkultūru komunikācijas pamatprincipi. Saziņas īpatnības daudz kultūru vidē. Svešvalodu prasmju pilnveides iespējas. <u>Lietošanas līmenī:</u> Profesionālās terminoloģijas lietošana svešvalodās. Mutvārdu un rakstveida saziņa svešvalodā profesionālajā vidē. Starpkultūru komunikācijas pielietošana klientu apkalpošanā.	Spēja lietot profesionālo terminoloģiju vismaz divās svešvalodās, ievērojot starpkultūru komunikācijas pamatprincipus.	LKI 4. līmenis
5.3.	Pielietot informācijas un komunikācijas tehnoloģijas profesionālajā darbībā.	Izmantot digitālos rīkus profesionālajai komunikācijai un darba organizēšanai. Kritiski izvērtēt digitāli iegūto informāciju.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Digitālā drošība un datu aizsardzība. Informācijas meklēšana un kritiskā izvērtēšana.	Spēja pielietot informācijas un komunikācijas tehnoloģijas profesionālajā darbībā.	LKI 4. līmenis

		Izmantot sociālos tīklus profesionālai komunikācijai un pakalpojumu popularizēšanai. Ievērot digitālās drošības un datu aizsardzības prasības. Ievērot profesionālās ētikas un valodas normas digitālajā vidē. Lietot spa rezervāciju un klientu uzskaites sistēmas.	Profesionālā komunikācija digitālajā vidē. <u>Lietošanas līmenī:</u> Digitālie rīki profesionālajā darbībā. Sociālo tīklu izmantošana profesionālajā vidē. Digitālās informācijas meklēšana un kritiskā izvērtēšana.		
5.4.	Veikt profesionālo darbību atbilstoši uzņēmējdarbību regulējošo normatīvo aktu prasībām.	Izvēlēties profesionālajai darbībai atbilstošu uzņēmējdarbības formu. Plānot profesionālo darbību atbilstoši uzņēmējdarbības prasībām. Ievērot uzņēmējdarbību regulējošo normatīvo aktu prasības.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Uzņēmējdarbību regulējošie normatīvie akti. Uzņēmējdarbības formas un to darbības principi. Profesionālās darbības finanšu uzskaitē un nodokļi. <u>Lietošanas līmenī:</u> Profesionālās darbības organizēšana atbilstoši uzņēmējdarbības prasībām. Profesionālās darbības dokumentēšana un finanšu uzskaitē.	Spēja veikt profesionālo darbību atbilstoši uzņēmējdarbību regulējošajiem normatīvajiem aktiem.	LKI 4. līmenis
5.5.	Ievērot darba aizsardzības, vides aizsardzības, ugunsdrošības un elektrodrošības prasības.	Izvērtēt darba vides riskus profesionālajā darbībā. Ievērot drošības prasības darbā ar aprīkojumu, elektroierīcēm un ķīmiskajiem līdzekļiem. Rīkoties atbilstoši darba aizsardzības, ugunsdrošības un elektrodrošības prasībām.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Darba aizsardzības, ugunsdrošības, elektrodrošības un vides aizsardzības prasības spa vidē. Darba vides riska faktori un to ietekme uz veselību un drošību. <u>Lietošanas līmenī:</u> Darba vides risku izvērtēšana profesionālajā darbībā. Spa speciālista rīcība ārkārtas situācijās.	Spēja ievērot darba aizsardzības, vides aizsardzības, ugunsdrošības un elektrodrošības prasības.	LKI 4. līmenis

5.6.	Nodrošināt darba tiesisko prasību ievērošanu.	Rīkoties atbilstoši darba devēja un darbinieka tiesībām un pienākumiem. Ievērot iekšējās kārtības noteikumus. Veikt darba pienākumus atbilstoši amata aprakstam.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Darba likums. Profesionālas sadarbības un sociālā dialoga nozīme darba vidē. <u>Lietošanas līmenī:</u> Darba devēja un darbinieka tiesības, pienākumi un atbildība.	Spēja nodrošināt darba tiesisko prasību ievērošanu.	LKI 4. līmenis
5.7.	Nodrošināt profesionālu komunikāciju un sadarbību darba vidē.	Sazināties ar kolēģiem un sadarbības partneriem korekti un profesionāli. Pielāgot komunikācijas stilu profesionālajai situācijai. Aktīvi uz klausīt un precizēt būtisko informāciju. Ievērot profesionālās un emocionālās robežas darba vidē. Risināt konfliktsituācijas profesionālā veidā. Ievērot profesionālās ētikas un savstarpējās cieņas principus komunikācijā.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Profesionālās komunikācijas loma profesionālajā vidē. Profesionālā ētika. <u>Lietošanas līmenī:</u> Spa speciālista profesionālās robežas. Konfliktsituāciju risināšana. Profesionālās komunikācijas kultūra.	Spēja nodrošināt profesionālu komunikāciju un sadarbību darba vidē.	LKI 4. līmenis
5.8.	Pilnveidot profesionālo kompetenci.	Izvērtēt sniegtā spa pakalpojuma kvalitāti un noteikt pilnveides vajadzības. Plānot mērķtiecīgu profesionālo pilnveidi. Izmantot informācijas avotus profesionālajai attīstībai. Piedalīties profesionālās pilnveides pasākumos. Ieviest jaunas zināšanas un prasmes profesionālajā darbībā.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Profesionālās pilnveides nozīme profesionālajā attīstībā. Pašvērtējuma un refleksijas nozīme profesionālajā darbībā. Nozares attīstības tendences un inovācijas. Profesionālās izaugsmes un mūžizglītības iespējas. <u>Lietošanas līmenī:</u> Profesionālās darbības pašvērtēšana un profesionālās pilnveides plānošana. Profesionālajā pilnveidē iegūto zināšanu un prasmju pielietošana profesionālajā darbībā.	Spēja pilnveidot profesionālo kompetenci.	LKI 4. līmenis

5.9.	Uzturēt fiziskās darbības un psihoemocionālo līdzsvaru profesionālajā darbībā.	Izvērtēt profesionālās slodzes ietekmi uz fiziskajām darbībām un psihoemocionālo pašsajūtu. Pielāgot darba slodzi un darba dienas plānojumu. Atpazīt fiziskās un psihoemocionālās pārslodzes pazīmes. Pielietot pašaprūpes, fiziskās atjaunošanās un stresa mazināšanas paņēmienus. Uzturēt psihoemocionālo līdzsvaru profesionālajā darbībā.	<u>Izpratnes līmenī:</u> Fiziskās un psihoemocionālās slodzes ietekme uz profesionālo darbību. Fiziskās un psihoemocionālās pārslodzes riski un pazīmes. Fiziskās sagatavotības, atpūtas un atjaunošanās nozīme profesionālo darbību uzturēšanā. <u>Lietošanas līmenī:</u> Profesionālās slodzes izvērtēšana un pielāgošana. Darba un atpūtas režīma plānošana. Pašaprūpes un fiziskās atjaunošanās paņēmieni. Stresa mazināšanas un pašregulācijas paņēmieni.	Spēja uzturēt fiziskās darbības un psihoemocionālo līdzsvaru profesionālajā darbībā.	LKI 4. līmenis
------	---	--	---	---	-----------------------

Vispārīga informācija	
Iesniedzējs	Tūrisma un skaistumkopšanas NEP Skaistumkopšanas apakšpadome
Iesniegums	05.03.2026. Nr. 6-10.10.2/26-1
Nozares kvalifikāciju struktūras izstrādes darba grupa	Elīna Januma, Profesionālās tālākizglītības centrs «ELISANDA», direktore; Ilona Ansonē, Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Beauty School", valdes priekšsēdētāja; Inga Lokmane, SIA "GMT Beauty Trade", spa speciālists; Ingrīda Srama, Grand Hotel Kempinski Rīga Spa Manager; Jelena Beinaroviča, Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "SPA SCHOOL" valdes locekle; Marta Dupkeviča, Rīgas Stila un modes tehnikums, profesionālās izglītības skolotāja. MODERATORE Inese Cīrule
Nozares ekspertu padomes, nozares ministrijas vai tās deleģētas institūcijas vai piesaistīto nozares ekspertu atzinums	21.07.2026. TSNEP
Saskaņojums PINTSA	05.08.2026.
Iepriekš saskaņotā redakcija	20.05.2015.